

Ihr Urlaub in Burg im Spreewald

Lieber Gast,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Urlaub in Burg im Spreewald interessieren!

Das Team der Touristinformation Burg stellt Ihnen als Reiseveranstalter Ihren maßgeschneiderten Traumurlaub zusammen. Für Ihr perfektes Urlaubserlebnis möchten wir Ihnen vorab noch ein paar Informationen für Ihre Reise geben.

Unsere Partner

Im Rahmen der Reiseveranstalter arbeiten wir mit verschiedenen Leistungsträgern vor Ort zusammen. Die Reiseausschreibung bezieht sich auf die Unterbringung in einem Hotel oder einer Pension bei einem unserer Partner.

Nach Ihrer Buchungsanfrage erhalten Sie ein bzw. mehrere Angebote mit Angabe des Leistungsträgers und einem detaillierten Informationsblatt. Dies umfasst beispielsweise Angaben zur Ausstattung der Zimmer, vor Ort nutzbare Zusatzleistungen, Angaben zur Barrierefreiheit etc.

Anreise und Transport

Die Touristinformation als Reiseveranstalter ist nicht für die Anreise der Gäste verantwortlich. Sollte dies Bestandteil der Reise sein, ist dies explizit benannt und findet sich dann auch als Bestandteil des Reisevertrages wieder.

Ihre Reiseleistungen

Alle im Preis enthaltenen Leistungen erhalten Sie mit Ihrem individuellen Angebot.

Sofern das Zustandekommen der Reise von einer Mindestteilnehmerzahl abhängt, wird dies explizit genannt und die erforderliche Anzahl angegeben.

Wir sind für Sie da

Wir als Reiseveranstalter stehen während Ihres Urlaubes im Rahmen der Beistandspflicht für Sie als Ansprechpartner zur Verfügung. Sie können uns erreichen unter:

Besucheranschrift

Touristinformation im Haus des Gastes
Am Hafen 6
03096 Burg (Spreewald)

Tel.: (03 56 03) 75016-0

Fax: (03 56 03) 75016-16

E-Mail: info@burgimspreewald.de

Internet: www.burgimspreewald.de

Die Öffnungszeiten der Touristinformation sind wie folgt:

Mai bis September

Montag bis Freitag: 10:00 bis 18:00 Uhr

Samstag: 10:00 bis 18:00 Uhr

Sonntag/Feiertag: 10:00 bis 16:00 Uhr

April und Oktober

Montag bis Freitag: 10:00 bis 18:00 Uhr

Samstag: 10:00 bis 16:00 Uhr

Sonntag/Feiertag: 10:00 bis 16:00 Uhr

November bis März

Montag bis Freitag: 10:00 bis 17:00 Uhr

Samstag: 10:00 bis 13:00 Uhr

Sonntag/Feiertag: geschlossen

Führungen und Gruppenangebote

Führungen und Kahnfahrten buchen wir für Sie bei unseren verschiedenen Partnern vor Ort. In der Regel handelt es sich hierbei um Gruppenangebote. Die Angabe der genauen Gruppengröße ist vorher in der Regel nicht möglich. Sofern individuelle Kahnfahrten und Führungen Bestandteil Ihrer Reise sind, weisen wir explizit darauf hin.

Für Ihre Sicherheit

Wir empfehlen den Abschluss einer Reisekostenrücktrittsversicherung. Unser Partner ist hierbei die Europäische Reiseversicherungs AG (ERV) in der Rosenheimer Str. 116, 81669 München. Diese können Sie auch über unsere Homepage www.burgimspreewald.de buchen.

Personen mit eingeschränkter Mobilität

Mit ihrem Angebot erhalten Sie ein detailliertes Informationsblatt zu den angebotenen Einzelleistungen. Sofern die Leistung bzw. Einrichtung nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet ist, wird dort explizit darauf hingewiesen.

Zahlungsbedingungen

Der Reisevertrag wird vom Auftraggeber unterschrieben und unverzüglich an den Reiseveranstalter zurückgesandt. Der Reisepreis ist spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt zu zahlen. Nach Geldeingang werden die Reiseunterlagen/der Gutschein an den Auftraggeber verschickt. Bitte beachten Sie die oft mehrtägige Überweisungsdauer.

Kurzfristige Buchungen verpflichten zur sofortigen Zahlung.

Rücktritt des Reisenden

Sie haben jederzeit das Recht von Ihrer Reise zurückzutreten. Dieser Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Nach Ihrem Rücktritt kann die Touristinformation einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen verlangen.

Je nach Datum des Zugangs der Rücktrittserklärung werden die nachfolgend benannten Pauschalsätze berechnet (jeweils in Prozent der gebuchten Gesamtleistung):

- bis 31. Tag vor Reisebeginn (mind. 15,00 € pro Person)	15%
- bis 21. Tag vor Reisebeginn	25%
- bis 11. Tag vor Reisebeginn	40%
- bis 3. Tag vor Reisebeginn	55%
- ab 2. Tag vor Reisebeginn und bei Nichtanreise	80%

Umbuchungen auf einen anderen Reiseternin erklären Sie bitte schriftlich. Wir behalten uns vor, je nach Aufwand, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 € zu erheben.

Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen vom vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Wir setzen Sie bei Leistungsänderungen bzw. Abweichungen unverzüglich in Kenntnis.

Pass- und Visumerfordernisse

Für Gäste mit Wohnsitz außerhalb der EU bitten wir die individuelle Vorlaufzeit für Pass- und Visumsanforderung zur berücksichtigen. Informieren Sie sich dazu bitte bei der entsprechenden Stelle.

Alle Reiseleistungen erfolgen in deutscher Sprache.

Sollten Sie noch weitere Fragen zu unseren Angeboten haben, freuen wir uns Ihnen als kompetenter Partner rund um Ihren Urlaub in Burg im Spreewald zur Verfügung zu stehen.

Ihr Team der Touristinformation Burg im Spreewald